Plano de Comunicação em Caso de Emergência na Rede de Distribuição

Data Emissão:	Número:
10/03/2024	POP_COD_01.1
Data Revisão:	**Versão:**
29/01/2026	2.01

SITUAÇÃO	O QUE COMUNICAR	QUANDO	COM QUEM	COMO	RESPON.
Pré Evento D-1	Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos	Dia / Horas Anterior ao Evento	Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almoxarife Respon.; - Demais Envolvidos;	WhatsApp Reunião	COD Engenheiro
Pré Evento D-1	Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos	Dia / Horas Anterior ao Evento	Consumidores Comunidade	Redes Sociais Rádios Site	Comunicação
Dia do Evento D 0	A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Convocar Colaboradores para seus Devidos Postos de Trabalho	No Início das Ocorrências na Rede	Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almoxarife Respon.; - Demais Envolvidos;	WhatsApp Telefones Presencial	COD Engenheiro
Dia do Evento D 0	Foi Identificado os Locais e Consumidores Estão sem Energia e Que os Trabalhos de Correção já Estão Sendo Providenciados	Imediatamente ao Identificar o Equipamento e Locais Afetados	Consumidores Afetados	SMS Site	COD e Comunicação
Dia do Evento D 0	A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Ocasionaram Desligamento na Rede de Distribuição da Cooperativa, Locais Afetados, Quant sem Energia, Previsão de Retomada, Trabalhos sendo realizados	Imediatamente ao Identificar os Locais Afetados	Consumidores Comunidades Direção	Rádios Locais Site Redes Sociais SMS	Comunicação Engenharia
Dia do Evento D 0	Solicitar Apoio Operacional e de Equipamentos das Prestadores de Serviços Parceiras	Ao Evidenciar a Incapacidade Interna de Atuar nas Ocorrências no Nível 3	Empreiteiras e Prestadoras de Serviços Homologadas	Telefone WhatsApp	Engenheiro
Dias Posteriores ao Evento D+1+2+3, ...	Situação das Ocorrências na Rede (UCs Atingidas, Locais, Previsão de Retomada do Fornecimento, Riscos, ...)	Diariamente Hora em Hora	Consumidores Comunidades Direção Setores de Atendimento / Comercial	Rádios Locais Site Redes Sociais WhatsApp	Comunicação
Dia Posterior ao Evento D+1	Solicitar Apoio Operacional e de Equipamentos das Cooperativas Parceiras	Ao Constatar a Incapacidade de Lidar com a Situação sem Apoio no Nível 3	Cooperativas Parceiras	Telefone WhatsApp	Engenheiro Presidente